

## Términos y Condiciones

Obligatoriedad y Aceptación de los términos y condiciones.

A través de este documento, **ALIANZA EXPLORA SAS** establece los términos y condiciones de funcionamiento de la plataforma web **ALKISOFT** y determina como el usuario se relaciona con aquella y los servicios que allí se ofrecen. La sola utilización de la plataforma o los servicios que esta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación de la presente; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar la plataforma o de solicitar la prestación de los servicios que aquella le ofrece.

Responsable de la prestación del servicio.

**ALIANZA EXPLORA SAS**, sociedad comercial con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander en la República de Colombia, identificada con NIT No. 900.987.559-5, en adelante **LA EMPRESA**, es la titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de la plataforma (software) **ALKISOFT** y es quien a través de su equipo se encarga de gestionar cada uno de los servicios ofrecidos por medio de aquella. En caso que se presente algún inconveniente con el uso de la plataforma o desee realizar una sugerencia, por favor remita un correo a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co)

Definiciones.

Las definiciones consisten en términos y/o expresiones a las cuales se puede ver expuesto el usuario al utilizar la plataforma **ALKISOFT**, si las expresiones acá definidas tienen otro significado en el lenguaje o según el contexto en que se usen, para efectos de los presentes términos y condiciones serán tratadas como a continuación se definen:

1. **Plataforma:** Conjunto de herramientas de software que componen la herramienta **ALKISOFT** y que permiten el acceso a los servicios ofrecidos por parte de la **EMPRESA**.
2. **Visitante:** Toda persona que accede al espacio público del sitio <https://www.topcarrental.com.co> y no ha realizado un proceso de solicitud de reserva de un vehículo.
3. **Usuario:** Visitante del sitio que decide solicitar la reserva de un vehículo y cumple con los siguientes requisitos:
  1. Ser mayor de veintiún (21) años de edad (O según lo exija la compañía rentadora) al momento de realizar la solicitud de reserva de un vehículo.
  2. Tener una licencia de conducción vigente y que le permita conducir vehículos en el lugar donde desea alquilar.
  3. La licencia de conducción deberá tener una antigüedad mínima de doce (12) y/o hasta veinticuatro (24) meses.
  4. Tener cédula de ciudadanía, pasaporte y/o documento de identificación internacional vigente.
  5. Tener una tarjeta de crédito vigente a nombre propio. Para los efectos de este literal, serán recibidas solamente tarjetas de las franquicias VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y/o DINERS CLUB INTERNATIONAL que puedan ser utilizadas para realizar compras y

pagos en el territorio colombiano y/o exterior. La tarjeta de crédito deberá tener un cupo suficiente para autorizar un depósito en dinero o garantía de seguridad sobre la misma.

4. **Compañía rentadora:** Persona jurídica que usando como intermediario a la EMPRESA pone a disposición de los usuarios una serie de vehículos propios para el alquiler y/o arrendamiento.
5. **Intermediario:** Persona que facilita la puesta en contacto de un usuario con una compañía rentadora de vehículos para que la última le arriende un vehículo al primero. La **EMPRESA** se considera un mero intermediario para todos los efectos de los presentes términos y condiciones. El intermediario asume exclusivamente las obligaciones y responsabilidades que le imponen los presentes términos y condiciones y aquellas que por ministerio de la ley le correspondan por no poder pactar en contra de ellas.
6. **Conductor:** La persona que al momento de suscribir un contrato con la compañía rentadora sea designado para conducir el vehículo rentado. El conductor podrá coincidir o no con el usuario de la plataforma y será definido directamente ante la compañía rentadora. El conductor debe cumplir con los requisitos establecidos en los presentes términos para ser usuario y con todos aquellos que determine la compañía rentadora en su contrato de arrendamiento de vehículos. Usted puede consultar las condiciones de arrendamiento de cada compañía rentadora a través del sitio web <https://www.topcarrental.com.co> cerciórese de hacerlo antes de solicitar la reserva de un vehículo para evitar inconvenientes.
7. **Conductor adicional:** La persona que al momento de suscribir un contrato con la compañía rentadora sea designado para conducir el vehículo rentado cuando no es conducido por el conductor. El conductor adicional debe cumplir con los requisitos establecidos en los presentes términos para ser usuario y con todos aquellos que determine la compañía rentadora en su contrato de arrendamiento de vehículos. Es posible que cada compañía rentadora cobre un valor adicional por el conductor adicional. Usted puede consultar las condiciones de arrendamiento de cada compañía rentadora a través del sitio web <http://www.topcarrental.com.co> , cerciórese de hacerlo antes de solicitar la reserva de un automóvil para evitar inconvenientes.
8. **Licencia de conducción:** Documento de carácter nacional o internacional que habilita a una persona para manejar un vehículo en el territorio colombiano y/o en el país donde se recoja el vehículo.
9. **Servicios adicionales:** Entre los servicios adicionales que podrá requerir el usuario se encuentran la solicitud de dispositivos de posicionamiento global "GPS", silla para transportar un bebe a bordo del vehículo arrendado y otros que sean ofrecidos a través de la plataforma. Es posible que: i) no todas las compañías rentadoras ofrezcan servicios adicionales y ii) que cada compañía rentadora cobre un valor adicional por cada servicio adicional solicitado.
10. **Área de conducción:** Territorio dentro del cual puede ser utilizado el vehículo rentado, siempre y cuando sea dentro del territorio colombiano o país donde se recoja el vehículo. Todo se registrará de acuerdo a las políticas de cada compañía rentadora que preste el servicio.

11. **Voucher:** Se refiere al comprobante o recibo que incorpora la autorización para realizar un cargo económico a una tarjeta de crédito.
12. **Arrendador:** Compañía rentadora que ha suscrito un contrato de arrendamiento de vehículo con un usuario de la plataforma.
13. **Arrendatario:** Usuario que ha suscrito un contrato de arrendamiento de vehículo con una compañía rentadora gracias a la reserva solicitada por intermedio de la plataforma.
14. **Venta no presencial:** Es un medio utilizado por **LA EMPRESA** para realizar la venta de sus servicios sin requerir la presencia física del usuario, a través de herramientas de procesamiento de pagos.
15. **Caso fortuito o fuerza mayor:** En términos del artículo 64 del Código Civil Colombiano, subrogado por el artículo 1 de la ley 95 de 1890, "Se llama fuerza mayor o caso fortuito el imprevisto a que no es posible resistir" como el terremoto, desastre natural, acción militar, acto terrorista, cierre de aeropuertos y otros relacionados o no que impidan al usuario acceder al servicio ofrecido.
16. **Normatividad Vigente:** Se refiere al conjunto de normas vigentes en la República de Colombia.

#### Objeto de la plataforma ALKISOFT

La plataforma **ALKISOFT** tiene por objeto la sistematización, organización y catalogación de vehículos por medio de un sistema que funciona a través de internet y que le permite a los visitantes de la página web <https://www.topcarrental.com.co> solicitar la reserva de vehículos para el alquiler y uso dentro del territorio de la República de Colombia o país donde se ofrezca el servicio de renta.

Los vehículos que pueden ser reservados para alquiler a través de la plataforma pueden ser de propiedad de la **EMPRESA** o de otras compañías dedicadas al alquiler de vehículos que han decidido utilizar **ALKISOFT** como un medio de promoción de su negocio.

#### Servicios ofrecidos.

LA **EMPRESA** pone a disposición del público una plataforma llamada **ALKISOFT**, a la que se puede acceder a través del sitio <https://www.topcarrental.com.co> y mediante la cual sus usuarios pueden realizar el proceso de solicitud de reserva de vehículos para el arrendamiento por días, semanas o meses, en distintos puntos del territorio nacional. La plataforma funciona mediante un sistema que les permite a sus usuarios escoger entre diferentes tipos de vehículos que se encuentran disponibles para el alquiler, cada vehículo ofrecido tiene una serie de prestaciones de carácter estético, funcional y automotriz que pretenden satisfacer las necesidades de los distintos tipos de clientes potenciales. Si usted está interesado en conocer más acerca de los servicios que brinda la plataforma o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co) para poder tener el gusto de atenderlo.

#### Servicios no ofrecidos.

La plataforma **ALKISOFT**, a la que se puede acceder a través del sitio <https://www.topcarrental.com.co>, no ofrece los siguientes servicios:

1. La compra y venta de vehículos.

2. El alquiler de busetas, buses, camiones, volquetas, tracto-camiones, motos y otros que no sean ofrecidos y/o anunciados expresamente en la plataforma.
3. El servicio de transporte de personal.
4. La enseñanza de manejo o clases de conducción.
5. La reparación o embellecimiento de vehículos.
6. La venta de combustibles y demás fluidos para vehículos.
7. El servicio de parqueadero público o privado.
8. La reserva para alquiler de vehículos por términos inferiores a veinticuatro (24) horas.
9. Otros no expresamente incluidos en los presentes términos y condiciones.

Bajo ninguna circunstancia podrá entenderse que el uso de la plataforma y/o de la página <https://www.topcarrental.com.co> implica la prestación o recepción de un servicio distinto al que se define en los presentes términos y condiciones. Si usted está interesado en conocer más acerca de los servicios que brinda la plataforma “**ALKISOFT**” o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co) para poder tener el gusto de atenderlo.

Creación de la cuenta.

Para prestar los servicios que ofrece la plataforma “**ALKISOFT**” de una manera personalizada, la **EMPRESA** ofrece la posibilidad de crear una cuenta, la cual otorga los siguientes beneficios a los usuarios:

1. El registro de sus datos de contacto e identificación para evitar que siempre que va a solicitar la realización de una reserva tenga que volver llenar formularios web con su información personal.
2. La generación de un historial de solicitudes de reserva actuales y pasadas.

Quien se registra en la plataforma, garantiza bajo su propia responsabilidad la exactitud en la información proporcionada, por lo cual exime a la **EMPRESA** de las consecuencias y daños que con la inexactitudes en la misma puedan generar a ellos mismos o a terceras personas.

El nombre de Usuario y la clave de acceso son personales e intransferibles, estos están asignados única y exclusivamente para el usuario, por lo cual este se responsabiliza frente a la **EMPRESA** y a terceros del uso de la cuenta. La **EMPRESA** no puede hacerse responsable de corroborar la identidad exacta de quienes se registran en la plataforma como usuarios y asume de buena fe que quien ingresa unos datos personales lo hace en nombre propio y no por usurpación de la identidad de un tercero; sin embargo la **EMPRESA** procurará por los medios que se encuentren a su alcance verificar la identidad de quienes se han registrado. De otra parte, es posible que un usuario realice la creación de su cuenta en la plataforma mediante el relacionamiento de sus datos de acceso de una red social como pueden ser Facebook o LinkedIn. En este caso, el acceso a la cuenta de usuario se realizará mediante las credenciales de acceso a la cuenta de la red social que el usuario haya relacionado con la plataforma.

La creación de una cuenta no es un requisito obligatorio para convertirse en usuario de la plataforma.

En caso que existan irregularidades en el uso de la cuenta, pérdida o accesos indebidos a la misma, el usuario se obliga a notificarle de forma inmediata a la

EMPRESA remitiendo un correo a la dirección contacto@topcarrental.com.co en el cual solicite soporte técnico urgente.

Obligaciones que asume la **EMPRESA**.

La EMPRESA asume la responsabilidad de procurar que la plataforma brinde el funcionamiento mínimo requerido para que sus usuarios puedan darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

La EMPRESA se obliga a:

1. Procurar que la plataforma **ALKISOFT** esté disponible en todo momento para que los usuarios puedan acceder a realizar la reserva de vehículos en alquiler.
2. Intermediar ante las compañías rentadoras que se han registrado en la plataforma, la reserva de vehículos de conformidad con los requerimientos que realicen los usuarios. La **EMPRESA** no se obliga a garantizar el arrendamiento del vehículo puesto que eso depende de la disponibilidad del mismo que tenga la compañía rentadora para la fecha y hora requeridas por el usuario y de la aceptación de este último de los términos de arrendamiento establecidos.
3. Mantener un listado actualizado y veraz de los vehículos ofrecidos por cada una de las compañías rentadoras para la reserva y el posterior alquiler.
4. Prestar el servicio de soporte para el uso de la plataforma a los usuarios a través del correo contacto@topcarrental.com.co
5. Mantener absoluta confidencialidad de la información obtenida del usuario al momento de la prestación del servicio.
6. Disponer las medidas de seguridad que considere necesarias para que la plataforma y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados. En todo caso, le recomendamos leer cuidadosamente el acápite de Riesgos derivados del uso de la plataforma **ALKISOFT**.
7. Prestar el servicio ofrecido a través de la plataforma de acuerdo con los presentes **“TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ALKISOFT”**.

Obligaciones que no asume la EMPRESA.

La **EMPRESA** en su calidad de intermediaria para el arrendamiento de vehículos, no se obliga a:

1. Garantizar por si sola el arrendamiento de un determinado vehículo. El procedimiento de arrendamiento de vehículos queda sujeto a la disponibilidad que del mismo le sea confirmada al usuario luego de realizar la solicitud de reserva. La confirmación de disponibilidad le será remitida al usuario por parte de la EMPRESA al correo electrónico registrado dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes. Junto a cada vehículo que se ofrece para reserva, se indicará la compañía rentadora del vehículo, y las condiciones jurídicas del arrendamiento del vehículo escogido las cuales pueden variar de acuerdo con la compañía que lo provee. También usted puede consultar las condiciones de arrendamiento de cada compañía

rentadora a través del sitio web <https://www.topcarrental.com.co>, cerciórese de hacerlo antes de solicitar la reserva de un vehículo para evitar inconvenientes. Usted puede saber cuál es la rentadora del vehículo que ha solicitado reservar en el momento que lo escoge puesto que el sistema se lo señalará directamente.

Dado que la **EMPRESA** actúa normalmente como intermediaria de varias compañías rentadoras de vehículos y no directamente como arrendataria, la **EMPRESA** no se obliga directamente a proveer los vehículos y mucho menos se hace responsable por el no suministro de los mismos, a menos que junto al vehículo escogido por el usuario se señale que será proveído directamente por “**ALKILAUTOS**”. En caso que la **EMPRESA** actúe como proveedor del vehículo, la responsabilidad de la misma respecto del alquiler se limitará a lo establecido en el contrato de arrendamiento que se suscriba entre aquella y el arrendatario momento de la entrega del vehículo. La relación jurídica que surge con el arrendamiento del vehículo se rige por los términos pactados entre cada arrendatario y la arrendadora y no por los presentes términos y condiciones. El servicio prestado por la **EMPRESA** termina en el momento que se le informa a usted que el vehículo solicitado ha sido reservado con determinada compañía rentadora o cuando se le notifica que no se ha realizado la reserva por falta de disponibilidad del vehículo solicitado.

2. Responder directamente por los desperfectos, daños y otros que presenten los vehículos rentados por los usuarios y que fueron reservados a través de la plataforma.
3. Hacerse responsable por los accidentes que sufran los usuarios al momento de utilizar los vehículos que fueron reservados a través de la plataforma.
4. Asumir el resarcimiento de los daños y perjuicios de contenido moral y/o patrimonial que sufran el usuario y/o terceros al momento de utilizar los vehículos que fueron reservados a través de la plataforma.
5. Asumir el resarcimiento de los daños y perjuicios de contenido moral y/o patrimonial que cause el usuario a terceros al momento de utilizar los vehículos que fueron reservados a través de la plataforma.
6. Asumir el resarcimiento de los daños y perjuicios de contenido moral y/o patrimonial que le cause al usuario una compañía rentadora de vehículos con la no entrega del vehículo que ha sido reservado por el usuario a través de la plataforma y/o con la entrega de uno que no cumpla los estándares de calidad, seguridad, desempeño y demás relacionados.
7. Brindar servicio de asistencia o socorro en carretera al usuario respecto de los vehículos que ha reservado a través de la plataforma.
8. Tramitar el servicio de peticiones, quejas y reclamos por el servicio prestado por una compañía rentadora de vehículos. Dado que el servicio de alquiler lo presta directamente una compañía rentadora y no la **EMPRESA**, será la compañía rentadora quien se haga cargo de dar soporte y respuesta por los servicios que ha prestado o se comprometió a prestar directamente.
9. Prestar servicios que no hayan sido definidos directamente en los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ALKISOFT**” o en un documento escrito que contenga

obligaciones claras, expresas y exigibles asumidas directamente por la **EMPRESA** a través de su representante legal.

Derechos de los usuarios de la plataforma.

Los usuarios tienen los siguientes derechos:

1. Utilizar la plataforma para solicitar la reserva de vehículos para su arrendamiento y uso en el territorio colombiano por lapsos que correspondan a días, semanas o meses de conformidad con lo establecido en los presentes **“TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ALKISOFT”**.
2. Que una vez se realice el procedimiento establecido en la plataforma, la **EMPRESA** proceda a requerir a la compañía rentadora escogida para que realice a nombre del usuario la reserva de un vehículo que corresponda con la capacidad, prestaciones, marca y línea que aquél ha solicitado a través de la plataforma o uno de condiciones equivalentes. Lo anterior, de acuerdo con el acápite de Medidas de mitigación del riesgo desplegadas por parte de la

No obstante, es posible que una vez realizada la reserva, la compañía rentadora se abstenga de suministrar el vehículo reservado y/o de suscribir el contrato de arrendamiento del mismo debido a que al momento de la entrega se evidencie que el usuario no cumple con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones o en los que determinan las condiciones de arrendamiento que la compañía rentadora exige. Los términos en que cada **EMPRESA** vinculada a la plataforma arrienda un vehículo pueden ser consultados en el sitio web <https://www.topcarrental.com.co>, cerciórese de hacerlo antes de solicitar la reserva de un vehículo para evitar inconvenientes. Usted puede saber cuál es la rentadora del vehículo que ha solicitado reservar en el momento que lo escoge puesto que el sistema se lo señalará directamente.

3. Solicitar servicios adicionales al de reserva de vehículos, siempre y cuando la compañía rentadora escogida los ofrezca.
4. Solicitar la modificación y/o cancelación de la reserva para el alquiler de un vehículo. Las solicitudes de modificación y/o cancelación de la reserva se podrán hacer hasta veinticuatro (24) horas antes de la hora en que el usuario ha solicitado le sea entregado el vehículo. Si la solicitud de cancelación se realiza con el tiempo indicado no generará ningún costo excepto si la transacción es realizada por medio de Tarjeta de Débito en el territorio de la República de Colombia lo cual acarreará costos de comisión que van máximo hasta un 4%, si se realiza por fuera del tiempo establecido el usuario se podrá exponer a las sanciones establecidas en los presentes términos y condiciones. Si la solicitud de modificación se realiza dentro del tiempo indicado se volverá a liquidar el precio del servicio dependiendo de los cambios que se hayan solicitado. Cuando la solicitud de modificación se haga por fuera de los términos indicados anteriormente, el usuario se podrá exponer a las sanciones establecidas en los presentes términos y condiciones. Las reservas hechas con tarifas promocionales, especiales o reducidas, según lo indique **LA EMPRESA**, no podrán cancelarse y/o modificarse y por consiguiente, no estarán sujetas a reembolso.
5. Según lo previsto en el Decreto 587 de 2016 y el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, el usuario en su condición de consumidor,

tiene derecho a solicitar la reversión del pago en aquellas ventas efectuadas mediante mecanismos electrónicos, siempre y cuando consumidor sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Sin perjuicio de lo anterior, LA **EMPRESA** actúa como intermediaria de varias compañías rentadoras de vehículos y no directamente como arrendataria y por lo tanto, las quejas para que proceda la reversión del pago por el servicio de alquiler de vehículos deberán presentarse directamente ante las compañías rentadoras de vehículos, salvo que LA **EMPRESA** esté rentando los vehículos directamente al usuario.

6. Ponerse en contacto con LA **EMPRESA** a través del correo contacto@topcarrental.com.co o mediante la línea telefónica al 1 - 5085888 en Bogotá D.C. Colombia para dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos. La **EMPRESA** atenderá sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos de lunes a viernes en horario de 7:00am a 7:00pm de Lunes a Viernes, el tiempo de respuesta será el máximo permitido por la ley. En todo caso, la **EMPRESA** se compromete a procurar responder sus inquietudes en un tiempo prudencial y oportuno. El servicio de soporte técnico de la plataforma se brinda en el horario antes mencionado. En caso que la petición, queja o reclamo se relacione directamente con las circunstancias que se derivan del arrendamiento del vehículo y no con la intermediación realizada para conseguir el arrendamiento del vehículo, el personal de la **EMPRESA** le indicará de manera inmediata al usuario los números de contacto de la compañía rentadora y la forma de realizar su reclamo ante aquella como responsable del arrendamiento. La **EMPRESA** no es responsable por el cumplimiento de los contratos de arrendamiento celebrados con las compañías rentadoras y tampoco se obliga a brindar soporte respecto de los inconvenientes jurídicos, económicos, mecánicos y de cualquier otro tipo que con aquellas o sus vehículos se presenten. La **EMPRESA** en su calidad de intermediaria solo se hace responsable de las obligaciones que se establecen en los presentes términos y condiciones y de aquellas que por ministerio de la ley le corresponden por no poder pactar en contra de ellas.
7. Realizar comentarios a través de la página web <https://www.topcarrental.com.co> en los cuales señale su experiencia al solicitar una reserva a través de la plataforma y respecto de las condiciones en que se dio el alquiler con una determinada compañía rentadora. En todo caso, la **EMPRESA** se reserva el derecho de moderar y/o suprimir los comentarios que considere contienen lenguaje inapropiado. Así mismo, la **EMPRESA** se reserva el derecho de borrar los comentarios realizados después de un tiempo prudencial o cuando determine unilateralmente deshabilitar el módulo de comentarios dentro de la plataforma. Bajo ninguna circunstancia se entenderá o se podrá dar a entender, que los comentarios de los usuarios representan la posición de la **EMPRESA**.
8. Los demás que le conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

Obligaciones de los usuarios de la plataforma ALKISOFT.



Los usuarios tienen las siguientes obligaciones:

1. Realizar la reserva de un vehículo solamente cuando cumplan con la totalidad de las condiciones para ser usuario.
2. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar la reserva de un vehículo a través de la plataforma ALKISOFT.
3. Recoger el vehículo reservado en el lugar escogido en la plataforma y en la fecha y hora establecidas. En caso que se recoja el vehículo en un horario distinto al escogido deberá asumir los costos que su tardanza o anticipación le representen.
4. Suscribir el contrato de arrendamiento del vehículo directamente con la compañía rentadora y cumplir con las obligaciones que acuerde con aquella.
5. Devolver el vehículo reservado y posteriormente arrendado en el lugar, fecha, hora indicados al momento de realizar reserva y en las condiciones acordadas con la compañía rentadora. Si el usuario hace entrega del vehículo en el lugar establecido pero en fecha y hora anteriores a las pactadas, no le será reembolsado el dinero pagado por adelantado o condonado el precio que le faltare por pagar debido a la devolución temprana. El contrato se entiende pactado a un término fijo, el cual se obligan a respetar ambas partes.
6. Pagar la tarifa establecida en la plataforma al momento de la realización de solicitud de la reserva.
7. Hacerse responsable por los costos, gastos y demás que le sean establecidos en el contrato de arrendamiento del vehículo. Entre otros, típicamente le será exigido al arrendatario el pago de multas, foto-multas, sanciones, inmovilizaciones y demás impartidas por autoridades de tránsito en contra del vehículo. Así mismo, es posible que la compañía rentadora le exija al usuario la realización de un depósito en dinero como garantía o la suscripción de títulos valores, voucher y otros, los cuales el usuario se obliga a realizar y/o firmar al momento de hacer la solicitud de reserva.
8. Respetar el área de conducción que le sea establecida al momento de la realización de la solicitud de reserva y/o de la suscripción del contrato de arrendamiento del vehículo.
9. Verificar si al momento de realizar el contrato de arrendamiento recibe el vehículo con algún tipo de seguro y las condiciones de funcionamiento y cobertura del mismo. Es probable que el servicio de cobertura con un seguro tenga un costo adicional que en su momento le será informado por la compañía rentadora.
10. Autorizar a la **EMPRESA** a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través de la página [www.topcarrental.com.co](http://www.topcarrental.com.co).
11. Suministrar oportunamente la información requerida para la realización de la reserva del vehículo escogido ante la compañía rentadora.
12. Utilizar la plataforma **ALKISOFT** de acuerdo a las orientaciones suministradas por la

13. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico contacto@topcarrental.com.co o por medio de la línea telefónica señalada por la **EMPRESA**.
14. Mantener en completa privacidad y seguridad los datos de acceso a la plataforma, evitando así que terceros puedan acceder a la misma y realizar solicitudes en su nombre.
15. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma **ALKISOFT** para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
16. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes "**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ALKISOFT**" y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.
17. Las demás que prevea la ley en virtud de la relación jurídica que acá se presenta.

Prohibiciones especiales.

Los usuarios tienen especialmente prohibido:

1. Utilizar la plataforma **ALKISOFT** con el propósito de generar congestión, caos o cualquier otro que pueda atentar contra el patrimonio y/o la estabilidad de la **EMPRESA**, una o varias compañías rentadoras.
2. Utilizar la plataforma **ALKISOFT** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
3. Utilizar los datos o información personal y financiera de un tercero con el propósito de realizar a nombre de dicha persona o a nombre propio una solicitud de reserva y/o alquiler de vehículos.
4. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre la plataforma **ALKISOFT**, sin haber obtenido previamente una autorización expresa y escrita de la **EMPRESA**.
5. Realizar ingeniería inversa respecto de la plataforma con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad de la plataforma **ALKISOFT**.
6. Utilizar los signos distintivos de la **EMPRESA** y en general, la imagen corporativa de **ALKISOFT** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
7. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de la plataforma

Prohibiciones especiales.

Los usuarios tienen especialmente prohibido:

1. Utilizar la plataforma **ALKISOFT** con el propósito de generar congestión, caos o cualquier otro que pueda atentar contra el patrimonio y/o la estabilidad de la **EMPRESA**, una o varias compañías rentadoras.
2. Utilizar la plataforma **ALKISOFT** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.

3. Utilizar los datos o información personal y financiera de un tercero con el propósito de realizar a nombre de dicha persona o a nombre propio una solicitud de reserva y/o alquiler de vehículos.
4. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre la plataforma **ALKISOFT**, sin haber obtenido previamente una autorización expresa y escrita de la **EMPRESA**.
5. Realizar ingeniería inversa respecto de la plataforma con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad de la plataforma
6. Utilizar los signos distintivos de la **EMPRESA** y en general, la imagen corporativa de **ALKISOFT** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
7. Realizar cualquier tipo de actividad, **maniobra** o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de la plataforma **ALKISOFT**.

Incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones especiales.

En caso que cualquier usuario incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de la plataforma **ALKISOFT** o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, la **EMPRESA** podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al usuario para la plataforma **ALKISOFT** y como consecuencia de ello prohibir el uso de la plataforma de manera definitiva.
2. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraríe las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.
3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de la **EMPRESA** la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

Situaciones especiales:

Cuando se presenten alguna de las siguientes situaciones, el incumplimiento de las obligaciones del usuario dará lugar al cobro de las siguientes penas:

En caso que un usuario solicite la cancelación del servicio faltando menos de veinticuatro horas (24hrs) para la entrega del vehículo o que lo haga al momento en que se presenta a recogerlo por razones que no son imputables a la compañía rentadora y/o a la **EMPRESA**, se verá obligado a pagar a título de pena una suma igual al valor de un (1) día de alquiler del vehículo inicialmente reservado y junto con el pago se realizará la cancelación de la reserva.

Las reservas hechas con tarifas promocionales, especiales o reducidas, donde se indique "**Sin Devolución**" según lo indique LA **EMPRESA**, no podrán cancelarse y por consiguiente, no estarán sujetas a reembolso.

En caso que un usuario solicite la modificación de las condiciones de la reserva del vehículo faltando menos de veinticuatro horas (24hrs) para la entrega del mismo o que lo haga al momento en que se presenta a recogerlo, se verá obligado a pagar

a título de pena una suma igual al valor de un (1) día de alquiler del vehículo inicialmente reservado y junto con el pago se realizará la modificación de la reserva de resultar viable por disponibilidad. De no haber disponibilidad, el usuario escogerá entre mantener su reserva tal y como está sin pagar la penalidad o podrá pedir la cancelación definitiva pagando una penalidad igual a la antes mencionada.

En caso que el usuario no se presente a recoger el vehículo reservado por la ocurrencia de un caso fortuito o una fuerza mayor que impida bajo toda circunstancia la recogida del vehículo por parte del usuario, la compañía le realizará el reembolso de su dinero.

En caso que un usuario con edad inferior a los veintiún (21) años realice la reserva de un vehículo, lo cual está expresamente prohibido en estos términos y condiciones, se verá obligado a pagar a título de pena una suma igual al valor de un (1) día de alquiler del vehículo inicialmente reservado y su reserva se dará por cancelada sin que la compañía rentadora le entregue el vehículo.

En caso que un usuario que esté reportado en lista Clinton o una similar que identifique personas relacionadas con dineros provenientes del narcotráfico, terrorismo, subversión, etc., realice la reserva de un vehículo, dicho usuario no tendrá derecho a la prestación del servicio y le será retornada la totalidad de su dinero anulando todo vínculo de tipo precontractual, contractual o de cualquier naturaleza que existiere o hubiera llegado a poder existir.

En caso que un usuario realice la reserva de un vehículo y al momento de presentarse a reclamarlo ante la compañía rentadora no cuente con una tarjeta de crédito que tenga un cupo disponible igual al necesario para brindar una garantía de seguridad (ver acápite de definiciones, numeral 3, literal d.), la compañía rentadora se abstendrá de suscribir el contrato de arrendamiento del vehículo y el usuario se verá obligado a pagar una suma igual a un (1) día de alquiler que le será descontado de la suma previamente pagada a título de pena. El dinero pagado en exceso le será retornado por la plataforma dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes.

Las penalidades antes mencionadas buscan reparar los perjuicios por los daños que se estima serían causados con el incumplimiento de las obligaciones o la incursión en una de las prohibiciones por parte del usuario y aplicarán sin perjuicio de la facultad de la **EMPRESA** de renunciar a estas penas para probar perjuicios más altos que los que aquí se han previsto.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite, no significa que la **EMPRESA** renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de la plataforma **ALKISOFT** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

Derechos de la EMPRESA.

La **EMPRESA** tiene los siguientes derechos:

1. Modificar la plataforma **ALKISOFT** según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
2. Determinar el horario de atención al usuario.
3. Ponerse en contacto con el usuario para informarle de circunstancias que afecten la prestación del servicio, la relación jurídica existente, la existencia de deudas por la prestación del servicio, la realización de cambios en la

plataforma y todos los demás que correspondan. En caso que se surta esta comunicación, la **EMPRESA** queda autorizada para guardar un reporte digital y/o analógico de la respuesta obtenida del usuario y de la conversación sostenida para efectos probatorios.

4. Dar por terminado su vínculo jurídico con el usuario y/o suspenderle la prestación del servicio a través de la plataforma **ALKISOFT** en caso que haya falta de pago o incumplimiento de sus obligaciones.
5. Imponer al usuario las sanciones que se establecen en el acápite titulado Incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones especiales.
6. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.

Costos por el uso de la plataforma ALKISOFT.

**ALKISOFT** es una plataforma de pago que tiene por objeto la sistematización, organización y catalogación de vehículos a través de un sistema que funciona a través de internet y que le permite a los visitantes de la página web <https://www.topcarrental.com.co> solicitar la reserva vehículos para el alquiler y uso dentro del territorio de la República de Colombia o país donde se ofrezca el servicio. La **EMPRESA** utiliza tres (3) formas para cobrar por los servicios ofrecidos a través de la plataforma:

1. Prepago total de la operación: Bajo esta modalidad, el usuario que realiza la solicitud de reserva debe proceder al pago inmediato de los servicios de reserva e incluso del alquiler que ha solicitado. El pago se debe realizar a través de los medios de pago que al momento de procesar la reserva le ofrece la **EMPRESA** al usuario.
2. Prepago parcial del costo de la reserva: Bajo esta modalidad, el usuario realiza el pago de una porción que corresponde exclusivamente al servicio de solicitud de reserva de vehículos y queda obligado a pagar el resto del valor (el valor del alquiler) a la compañía rentadora al momento de recibir el vehículo o cuando aquella lo requiera para el pago.
3. Pago en Destino: Se refiere a la modalidad de pago mediante la cual el usuario hace el pago al momento de tomar el servicio de las compañías rentadoras, ya sea al momento de comenzar o al finalizar el servicio.

La escogencia de una de las tres (3) anteriores modalidades de pago, corresponde exclusivamente a la **EMPRESA** y depende directamente de los acuerdos que aquella ha realizado con las compañías rentadoras que se han vinculado a la plataforma. Pudiera ser que en algunas ocasiones la **EMPRESA** le dé a escoger entre las tres (3) opciones, entre (2) dos de ellas o que simplemente le indique al usuario cual es la forma de pago escogida para su solicitud, esto depende como se ha mencionado de los acuerdos alcanzados con las compañías rentadoras. El valor de la reserva y alquiler de cada vehículo depende de diferentes variables, entre las cuales se encuentran el territorio donde será recogido y entregado el vehículo, el número de días que sea reservado, las horas extras, la gama, línea, modelo, tipo de carrocería y otros que distingan el vehículo escogido, los accesorios que se soliciten como equipamiento del vehículo reservado, los servicios adicionales y otros que a consideración de la **EMPRESA** y/o cada compañía rentadora pueden afectar el precio. Usted puede consultar el valor total que tendrá el alquiler con la reserva incluida antes de solicitar el servicio a través de la página web <https://www.topcarrental.com.co> . Los valores mostrados en la plataforma ya

incluyen impuestos para servicios prestados en la Republica de Colombia. Para servicios en el exterior, se le informará al usuario si la tarifa incluye impuestos o no. Cuando la plataforma presente el valor de alquiler en una moneda diferente al peso colombiano en razón del origen del usuario, es posible que al momento en que los precios le sean cargados a la tarjeta de crédito la suma de alquiler varíe en razón de la tasa de cambio de moneda extranjera a moneda nacional. Para efectos del cobro de los servicios tasados en moneda extranjera, se entenderá que la factura será expedida con base con un valor igual a aquel que resulte de multiplicar el valor en moneda extranjera por el valor de la tasa de cambio de dicha divisa frente al peso al día en que se confirme efectivamente al usuario la realización de la reserva.

De manera adicional, es posible que dadas ciertas circunstancias usted pueda incurrir en el pago de sumas adicionales a las establecidas al momento de la realización de la reserva, esa situación se puede presentar en casos como los siguientes:

1. Usted solicite servicios adicionales a los que requirió al momento de la solicitud de reserva del vehículo.
2. Luego de haber realizado la reserva, usted solicita que el vehículo rentado le sea recibido en un lugar distinto a aquel en el cual le fue entregado.
3. Usted se presenta a recibir el vehículo en horario distinto a aquél pactado al momento de la realización de la solicitud de reserva. Si usted se presenta a recibir el vehículo por fuera del horario establecido al momento de realizar la solicitud de reserva, debido a retrasos en sus itinerarios de vuelo, igualmente deberá pagar los cargos adicionales que aplican por entrega tardía imputable al usuario. La **EMPRESA** no asume responsabilidad por retrasos en vuelos y otros relacionados, ese es un riesgo que le corresponde asumir al usuario y que por lo tanto debe contemplar al momento de decidir utilizar nuestros servicios.
4. Usted se presenta a entregar el vehículo por fuera del horario establecido al momento de realizar la reserva.
5. Los demás que estén establecidos en los presentes términos y condiciones y/o en los contratos de arrendamiento que suscriba el usuario con cada compañía rentadora.

Los costos adicionales se encuentran definidos en los contratos de arrendamiento que suscriba el usuario con la rentadora, en los presentes términos y condiciones y en los demás documentos jurídicos que le sean presentados al usuario para su aceptación.

Si usted tiene dudas respecto de los costos y funciones de pago de la plataforma **ALKISOFT** o está interesado resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento general, escribanos a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co) para poder tener el gusto de atenderlo.

Riesgos derivados del uso de la plataforma **ALKISOFT**.

1. Para la prestación del servicio.  
Teniendo en cuenta que la plataforma **ALKISOFT** funciona bajo una modalidad de intermediación para el alquiler de vehículos, pudiera llegar a suceder que pese a la gran cantidad de vehículos que tenemos disponibles para reservar a través de las diferentes compañías rentadoras, en el

momento que el Usuario ingrese a la plataforma, la misma no le permita rentar el vehículo que desea.

De igual forma, es posible que el usuario solicite la reserva de un vehículo y el mismo resulte no estar disponible luego de haber realizado todo el procedimiento que le indica la plataforma. Al respecto, es preciso señalar que de conformidad con los presentes términos y condiciones, el vehículo solicitado no se entiende reservado sino hasta que el usuario reciba la confirmación de la **EMPRESA** dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes de que el vehículo solicitado ha quedado reservado. El usuario no está facultado para dar por reservado el vehículo hasta tanto no reciba la confirmación de la **EMPRESA**. Así mismo, pudiera llegar a suceder que en casos muy específicos una vez garantizada la reserva, el usuario se presente a la rentadora y el vehículo no esté disponible por pico y placa, reparación automotriz intempestiva, accidente u otros relacionados. Finalmente, teniendo en cuenta que se trata de una plataforma tecnológica, es posible que la **EMPRESA** en algunas ocasiones deshabilite el acceso a la misma de manera controlada y temporal con o sin notificación previa a los usuarios para realizar trabajos de mantenimiento o actualización.

2. Para la información y los equipos a través de los cuales se accede a la plataforma.

Los equipos de cómputo, los programas de ordenador y las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los proveedores de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento.

La **EMPRESA** no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de: i) problemas de comunicaciones por razón del proveedor de datos del usuario, ii) el acceso no autorizado de terceros a las cuentas del usuario cuando aquél pierda sus credenciales de acceso o tolere que terceros las conozcan y iii) otras razones que se relacionen con las anteriores o que sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se presenten como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad de los usuarios o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor, culpa exclusiva de la víctima o la acción de un tercero.

3. Para la integridad de las personas que alquilan o utilizan un vehículo.

La utilización y manejo de vehículos automotores como los que pueden ser reservados a través de la plataforma es una actividad de alto riesgo que exige ciertos niveles de competencia, destreza, atención, vigía, habilidad y demás; el uso de un vehículo sin la capacidad y conocimientos mínimos de su funcionamiento y las normas de tránsito puede resultar en la muerte del conductor, sus acompañantes e inclusive terceros que se encuentren fuera del vehículo.

En caso que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de la plataforma **ALKISOFT**, por favor remita un correo a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co) y con gusto lo atenderemos.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma ALKISOFT.

Medidas de mitigación del riesgo desplegadas por parte de la EMPRESA.

1. Respecto de los riesgos derivados de la prestación del servicio.

La **EMPRESA** realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de la plataforma **ALKISOFT** para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

Así mismo, la **EMPRESA** está en constante comunicación con las compañías rentadoras para establecer la disponibilidad de sus vehículos y una vez recibe la solicitud de reserva inicia el proceso ante la compañía rentadora propietaria del vehículo escogido para procurar que el mismo le sea asignado al usuario. En todo caso, es posible que al momento de tramitar la reserva del vehículo ante la compañía rentadora, el automóvil ya se encuentre alquilado, en este caso se procederá a buscar asignar para el mismo horario un vehículo de calidades similares a través de la misma o de otra compañía rentadora y se le avisará de la novedad al usuario para que determine si desea que la reserva se materialice o si por el contrario desea desistir del trámite de la misma.

Como pudiera suceder que llegado el día de entrega del vehículo reservado, la compañía rentadora escogida no tenga el vehículo disponible por razón de pico y placa, reparación automotriz intempestiva, accidente u otros relacionados, en dichos casos se procederá a ofrecer uno disponible dentro de las gamas con que cuente la RENTADORA al usuario para que lo alquile y de no estar de acuerdo el usuario, se procederá con la devolución del dinero. Nuestros estándares indican que este tipo de situaciones no deben ser frecuentes y es el compromiso de las RENTADORAS que este tipo de situaciones se mantengan en el mínimo posible. Adicionalmente, es posible que en determinadas ocasiones y por situaciones imprevistas o imprevisibles la compañía rentadora se vea obligada a realizar modificaciones a la reserva aceptada, en ese caso se dará aviso inmediato al usuario proponiendo una solución, la cual de no ser aceptada ocasionará el reembolso del dinero pagado por el mismo. La **EMPRESA** no se hace responsable de asumir costos adicionales o daños que el usuario señale que le puedan ser ocasionados con el cambio de la reserva puesto que aquél conoce que este es un riesgo inminente de la utilización de la plataforma y decide aceptar que en caso que se materialice se entenderá plenamente indemnizado en todo aspecto moral y patrimonial con la mera devolución del dinero previamente pagado.

2. Respecto de los riesgos para la información y los equipos a través de los cuales accede a la plataforma.

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la plataforma se materialicen, la **EMPRESA** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de la plataforma **ALKISOFT** para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. Las actualizaciones realizadas a



la plataforma serán obligatorias para todos los usuarios. La **EMPRESA** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de la plataforma **ALKISOFT** cuando se considere que por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de la plataforma **ALKISOFT** pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por la **EMPRESA**.

Es posible que las actualizaciones realizadas a la plataforma **ALKISOFT** exijan que los usuarios accedan a la misma a través de nuevas versiones de los exploradores, cuentas de acceso a internet con una velocidad mínima de carga y descarga de información y/o que se utilicen máquinas con determinada capacidad de cómputo, en este caso la actualización de los terminales de acceso y servicios de internet utilizados depende exclusivamente del usuario y no será responsabilidad de la **EMPRESA**.

### 3. Respecto de los riesgos derivados del uso del automóvil.

Con el fin de evitar que se alquile un vehículo a una persona que no cuente con las habilidades necesarias para ello, la **EMPRESA** y/o la compañía rentadora le solicitarán al usuario la licencia de conducción y podrán interrogarlo acerca de sus habilidades para la conducción. La **EMPRESA** se reserva el derecho de no intermediar el alquiler de un vehículo a las personas que no considere oportuno por razones de seguridad; así mismo, cada compañía rentadora se reserva el derecho de alquilar o no el vehículo a la persona que considere no tiene las aptitudes necesarias para conducirlo.

La **EMPRESA** exige a cada compañía rentadora que se vincule a la plataforma, la adquisición de los seguros obligatorios, kits de carretera, botiquín y la realización de mantenimientos periódicos a sus vehículos con el fin de poder ofrecer la intermediación del alquiler de vehículos que cumplen con los estándares normales de seguridad vial.

En todo caso, la **EMPRESA** ha habilitado la dirección de correo electrónico [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co), a través de la cual estará atenta a recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio. Es de señalar que ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada usuario debe tener respecto de sus equipos, información e integridad personal.

Compromiso de confidencialidad y seguridad de la información.

En principio, la **EMPRESA** no utilizará la información empresarial y los datos personales almacenados en sus bases de datos por parte de los usuarios para fines distintos a la intermediación para el alquiler de vehículos.

Sin embargo, cuando usted acepta los términos y condiciones de funcionamiento de **ALKISOFT**, extiende una autorización expresa para que la **EMPRESA** utilice los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de la plataforma y/o remitirle información comercial respecto de los servicios ofrecidos, promociones y demás. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados con su titular, es decir, son anonimizados para efecto de la realización de mediciones de las

preferencias de los usuarios en general. Las mediciones realizadas y los resultados de las mismas podrán ser comercializados posteriormente por parte de la **EMPRESA** sin relacionar los datos directamente con ninguno de los usuarios.

La **EMPRESA** solamente tolerará el acceso a la información registrada y los datos personales almacenados al usuario y a la compañía rentadora titular del vehículo solicitado en alquiler. Así mismo, se garantizará el acceso a las autoridades judiciales y administrativas cuando con fundamento en la ley, aquellas estén en capacidad de obligar a la **EMPRESA** a cumplir tal exigencia.

La **EMPRESA** desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos. Tenga en cuenta que al momento de recibir un vehículo en alquiler de alguna compañía rentadora, dicho vehículo puede estar monitorizado por un sistema de posicionamiento global "GPS", las condiciones de funcionamiento de dicho sistema y otros que estén instalados en cada vehículo se regulan conforme con los contratos de arrendamiento de vehículo que sean suscritos por parte del usuario y la compañía rentadora.

Los datos personales que la **EMPRESA** recaude en desarrollo de la prestación del servicio, se encuentran sometidos a sus políticas de protección de datos personales, las cuales pueden ser accedidas a través de la página <https://www.topcarrental.com.co> . En caso que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a [contacto@topcarrental.com.co](mailto:contacto@topcarrental.com.co)

#### DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO TECNOLÓGICO DE SOLICITUD DE RESERVA.

La **EMPRESA** ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un grado normal de disponibilidad de la plataforma y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, la **EMPRESA** no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza mayor o la culpa de un tercero. La **EMPRESA** hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la plataforma disponible en todo momento.

#### DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS

La **EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas de terceros que resulten enlazadas desde la plataforma **ALKISOFT**. Cuando un usuario accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en la plataforma **ALKISOFT**, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio. (Ej. Si el usuario ingresa a la página web de una rentadora de vehículos a través de un enlace publicado en la

plataforma **ALKISOFT**, la persona responsable por la seguridad del usuario en dicho sitio web será directamente la compañía rentadora).

Al respecto, se aclara que algunos servicios ofrecidos por la **EMPRESA** puede que se financien con ingresos obtenidos por concepto de publicidad ubicada en la plataforma **ALKISOFT**. Dado lo anterior, el usuario acepta que la **EMPRESA** puede presentar publicidad en la plataforma **ALKISOFT**, sin que por ello se haga responsable de los avisos presentados por los anunciantes y de los acuerdos que se alcancen entre estos y el usuario.

#### REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA ALKISOFT

Para acceder a la plataforma **ALKISOFT**, se requiere contar con una conexión a internet que tenga una capacidad mínima de un (1) mega de navegación y un equipo de cómputo que cuente como mínimo con: Procesador: 2 GHz., Memoria RAM de 2 GB, Tarjeta de red. 10/100/1000 para instalaciones en Red; Sistema Operativo: Windows 7-8-8,1, Ubuntu 14.04 o superiores y una impresora láser o de tinta.

Para acceder a la plataforma a través de internet, el computador deberá tener instalado uno o varios de los siguientes navegadores en sus respectivas versiones: Internet Explorer; Mozilla Firefox; Chrome; Opera; y certificado hasta java en su última versión; la versión 1.8 de java no genera XML que se utiliza en la tirilla de pago.

#### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La **EMPRESA** se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que se derivan de la plataforma **ALKISOFT**, la estructura de las bases de datos que han sido creadas y los de las que se desarrollen para su uso o explotación, los signos distintivos utilizados y todo otro intangible que se derive de la explotación de la plataforma, incluyendo pero no limitándose a los que surjan de los usos publicitarios, publicaciones impresas o virtuales, módulos de software desarrollados, procedimientos y otros relacionados o no. Lo anterior, sin perjuicio del respeto que hará la **EMPRESA** de los derechos de propiedad intelectual que correspondan a terceros.

En caso que la **EMPRESA** transfiera de manera definitiva la titularidad de los derechos que le corresponden sobre la explotación de la plataforma **ALKISOFT**, junto con dicha transferencia se entienden cedidos todos los derechos y obligaciones que sobre ella recaen y que se derivan del uso que hacen los usuarios de esta plataforma.

Las marcas de cada compañía rentadora o fabricante de vehículos y cualquier otro activo intangible que sea exhibido a través de la plataforma pueden ser de propiedad de aquellas y/o de la **EMPRESA** dependiendo de cada caso particular.

#### LEY APLICABLE A LA PLATAFORMA ALKISOFT

La **EMPRESA** se encuentra ubicada en la ciudad de Bucaramanga, en el departamento de Santander, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la plataforma **ALKISOFT** se considera prestado en el territorio colombiano y más específicamente en dicha ciudad. Así las cosas, la legislación aplicable en razón del origen de la **EMPRESA** y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre

la **EMPRESA** y cualquiera de los usuarios de la plataforma **ALKISOFT**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, la **EMPRESA** y el usuario procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento, atendiendo a las intenciones que tenían de que los servicios fueran prestados, las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad.

#### EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Al usar la plataforma **ALKISOFT**, usted como usuario acepta que la EMPRESA no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información, su integridad personal y la de terceros, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a la **EMPRESA**, la pérdida de la información por mal uso de la plataforma, la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su parte, de la pérdida o extravío del equipo donde se encontraban las credenciales de acceso a la plataforma, de un acto criminal, del acto de un tercero, de su exclusiva culpa y otros relacionados. Al usar la plataforma **ALKISOFT**, el usuario declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma, del alquiler de un vehículo y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, ha tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal, sus bienes y la información de la cual es titular. Se reitera que bajo ninguna circunstancia se debe entender a la **EMPRESA** como proveedor directo de vehículos en arrendamiento, el rol de la **EMPRESA** y el servicio que aquella presta a través de la plataforma es el de mero intermediario. Solamente cuando el usuario y la **EMPRESA** suscriban directamente un contrato de arrendamiento sobre un vehículo, aquella se hará responsable de la calidad de arrendador y lo hará conforme con los postulados del contrato que suscriba y los que le impongan la normatividad vigente.

Nota: Dado que la **EMPRESA** no se hace responsable por las faltas de disponibilidad de la plataforma por circunstancias ajenas a ella, es responsabilidad del usuario verificar su conexión de internet al momento de realizar la reserva y asegurarse que la solicitud ha sido efectuada correctamente. La **EMPRESA** no se hace responsable por aquella inexistencia de solicitud de reserva que se genere como consecuencia del uso indebido de la plataforma, la falta de concreción de la misma por deficiencias en la conexión del servicio por parte del usuario y toda otra que impida la materialización de la reserva que no le sea imputable.

#### MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La **EMPRESA** se reserva el derecho a modificar total o parcialmente la plataforma **ALKISOFT** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización a los usuarios; en caso que esto suceda, se remitirá a los usuarios un documento y/o notificación electrónica en la cual se detallen los cambios realizados a la plataforma y el impacto que los mismos tienen respecto de los presentes “Términos y condiciones” y/o la forma en que se prestará el servicio, recibido el mensaje o notificación electrónica por parte del usuario, aquél podrá aceptar los cambios y

modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso, tanto el usuario como la **EMPRESA** podrán dar por terminada su vinculación jurídica con el otro de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios.

